

# T/JSVA

## 江苏省体育场馆协会团体标准

T/JSVA 006—2022

### 保龄球馆服务规范

Specification for bowling alley services

2022 - 09 - 21 发布

2022 - 09 - 28 实施

江苏省体育场馆协会 发布

## 目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 服务保障	2
5.1 场地、设施设备	2
5.2 组织架构	2
5.3 从业人员要求	2
5.4 环境卫生	2
5.5 安全管理	2
5.6 应急处置	2
6 服务提供	2
6.1 健身服务	2
6.2 保龄球培训	2
6.3 赛事活动服务	3
7 服务质量与改进	3
7.1 服务质量	3
7.2 控制规范	3
附录 A (资料性) 健身接待服务流程图	4
附录 B (资料性) 保龄球培训教学流程图	5
参考文献	6

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由江苏省五台山体育中心提出。

本文件由江苏省体育场馆协会归口。

本文件起草单位：江苏省五台山体育中心。

本文件主要起草人：顾雷锋、张晁新、孙少军、赵春莲、丁元、周玛丽、郭雨、蔡浩飞。

江苏省体育场馆协会